

ISTITUTO COMPRENSIVO PEGLI

Da: MariaRosaria.DiDonato@asl3.liguria.it
Inviato: lunedì 29 dicembre 2014 10:47
A: geic811004@istruzione.it; geic85000p@istruzione.it; geic816007@istruzione.it; geic83500l@istruzione.it; geic82800d@istruzione.it; geic859005@istruzione.it; geic833001@istruzione.it; geic84900e@istruzione.it; geic808008@istruzione.it; geic809004@istruzione.it; geic862001@istruzione.it; geic824006@istruzione.it; geic860009@istruzione.it; geic84200q@istruzione.it; ge85500t@istruzione.it; geic81300q@istruzione.it; geic83400r@istruzione.it; geic86300r@istruzione.it
Oggetto: I: nuova organizzazione consultoriale
Allegati: accoglienza15_12.pdf; lettera dirigenti per accoglienza.pdf; Elenco segretariati.pdf

Gent.Li Dirigenti

si informa che all'interno dei Consulteri Familiari sono stati attivati punti di "Accoglienza Consultoriale".

Questa accoglienza, attiva tutti i Martedì dalle ore 8.30 alle 12.00 è ad accesso sia telefonico sia spontaneo e risponde a genitori, docenti, dirigenti scolastici e a quanti necessitano di usufruire dei servizi offerti dal Consultorio

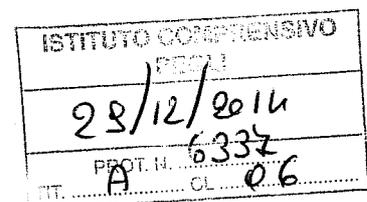
E' sottointeso che resta attivo il segretariato MPCEE tutte le mattine dalle ore 8.30 alle 9.30.

Si allega lettera e brochure relative al nuovo assetto organizzativo e l'elenco dei segretariati.

Si resta a disposizione per ulteriori ed eventuali informazioni.

Assistente sanitaria

Maria Rosaria Di Donato



ACCOGLIENZA

Martedì 8.30/12

DSS8

Ex Ospedale Martinez
Via Pegli, 10
tel. 0108497911

DSS9

Palazzo della salute
Via degli Operai, 80
tel. 0108498809

DSS10

Via Bonghi, 6
0108499400

DSS11

Via Lagaccio, 9
tel. 0108495967

DSS12

Ex Istituto Doria
Via Struppa, 150
tel. 0108495845

DSS13

Via G. Maggio, 5
tel. 0108496467



L'Accoglienza Consultoriale
è da intendersi come parte
di un processo che si sviluppa
in un percorso finalizzato
alla conoscenza reciproca
tra operatori e utenti,
dove si pongono le basi per
un rapporto centrato sulla
"domanda-offerta" e su una
relazione di aiuto



**ASCOLTARE
AIUTARE
ORIENTARE**



**Accoglienza
Consultoriale**

Perché accogliere

L'accoglienza della persona rappresenta un momento di fondamentale importanza e il suo scopo è quello di farla sentire a proprio agio, in un clima disteso e non giudicante.

L'accoglienza ha la finalità di:

- fornire informazioni sul Consultorio e sui Servizi offerti
- Fare una valutazione accurata della domanda per fornire risposte adeguate.

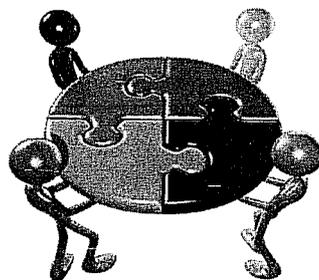
Come accedere

ACCESSO LIBERO

Le persone accedono direttamente al Consultorio nell'orario di apertura.

SU APPUNTAMENTO

Le persone prendono un appuntamento telefonico per un colloquio.



A chi è rivolta

Personae: che necessitano di utilizzare i servizi offerti dal Consultorio (ginecologia, pediatria, corsi nascita, logopedia, vaccinazioni 0/1..)

Scuole. Punto di raccolta delle richieste di consulenza a insegnanti o personale scolastico per problematiche di tipo socio-sanitario o inadempienza scolastica.

Servizi territoriali: prescrizione materiale igienico-sanitario, ATS. Centri socio-educativi.





www.asl3.liguria.it

DIPARTIMENTO CURE PRIMARIE
STRUTTURA COMPLESSA ASSISTENZA CONSULTORIALE
Via Rivoli, 4 cap. - T.010/849-6863/6870
Fax: 010/8496873 e-mail: consultori.direzione@asl3.liguria.it

Egr. Dirigente Scolastico
I.C. _____

Genova, li 23/12/14
N. Prot. 165263 32.7/110

Oggetto: attivazione all'interno dei Consultori dell'Accoglienza Consultoriale.

Con la presente lettera s'informa che la S.C. Assistenza Consultoriale ha riorganizzato l'attività di Accoglienza al fine di offrire un servizio più omogeneo e che risponda, in tempi e modi più veloci, all'utenza esterna.

La riorganizzazione prevede l'attivazione, all'interno di un Consultorio per Distretto Socio-Sanitario, di punti di "Accoglienza Consultoriale".

L' "Accoglienza Consultoriale", attiva tutti i Martedì dalle ore 8.30/12.00 ad accesso diretto o telefonico è la porta di ingresso di tutte le richieste in arrivo al Consultorio ed è un servizio rivolto a genitori, docenti, Dirigenti Scolastici.

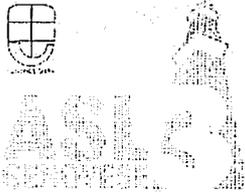
La finalità è quella di valutare la domanda dell'utente, di fornire informazioni sul Consultorio e sui servizi di cui dispone, di analizzare e raccogliere le tracce di osservazione, di consulenza per problemi socio-sanitari, per segnalazione di inadempienze scolastiche e di prescrizione del materiale parafarmaceutico.

Rimane attivo, anche per quest'anno scolastico, il segretariato MPCEE nelle sedi consultoriali, di cui si allega elenco, dalle ore 8.30 alle 9.30 dal lunedì al venerdì, che risponderà in merito ai temi di educazione sanitaria, sorveglianze sanitarie, intolleranze e notifiche di malattie infettive.

Alla presente si allega, inoltre, la brochure con elenco e numero telefonico delle Accoglienze Consultoriali.

Si rimane a disposizione per ogni eventuale chiarimento e si porgono cordiali saluti.

IL DIRETTORE
S.C. Assistenza Sanitaria
Dottoressa Viviana NAPOLI



ELENCO SEGRETARIATO M.P.C.E.E.
ASL 3

Attivo dalle ore 8.30 alle 9.30 dal Lunedì al Venerdì e risponde in merito ai temi di:
educazione sanitaria, sorveglianza igienico-sanitaria (malattie infettive e parassitose),
gestione farmaci a scuola (diabete, anafilassi, ecc.).

❖ D.S.S. 8	ex Ospedale Martinez	t. 010 849 7912
❖ D.S.S. 9	Fiumara – Via Operai, 80	t. 010 849 7360
❖ D.S.S.10	Via Borghi, 6 – Bolzaneto	t. 010 849 9406
❖ D.S.S.11	Via Lagaccio, 9	t. 010 849 5967
❖ D.S.S.12	Via Archidede, 30 A	t. 010 849 4958
❖ D.S.S.13	Via G. Maggio, 3	t. 010 849 6468